

### CONSEJOS ÚTILES PARA NUESTROS CLIENTES:

En **AEROVISIÓN S.A.S.** Estamos comprometidos con la Sostenibilidad Ambiental, Sociocultural y Económica, es por ello que queremos hacer partícipes a nuestros clientes, proveedores, personal y comunidad en general de dicho compromiso; los invitamos a seguir algunos comportamientos responsables, tales como:

- Implementar buenas prácticas en uso de los recursos no renovables como lo son el agua y la energía.
- Apagar el aire acondicionado, cerrar los grifos y la luz mientras no se encuentre en la habitación del hotel.
- Minimizar la generación de residuos, rechaza los productos con envoltorios innecesarios y opte por utilizar envases reciclables.
- Recoger los desechos metálicos como tapas, pues su efecto de degradación con el agua, genera envenenamiento de los peces y afecta los corales.
- Llevar bolsas para los residuos generados en las actividades realizadas o tours y depositarlas en los recipientes o lugares demarcados por la autoridad competente del lugar visitado.
- Caminar por los senderos marcados y no pisar los prados.
- Respetar y cuidar las fuentes de agua.
- Cuidar y proteger el medio ambiente
- Cuidar y respetar la flora y la fauna. Ayude a conservar el entorno natural. Proteja la flora y la fauna silvestre y su hábitat, y no compre productos elaborados a partir de plantas o animales en peligro
- Proteger los bienes culturales de los destinos a visitar. Respete los recursos culturales. Las actividades turísticas deben practicarse con respeto por el patrimonio artístico, arqueológico y cultural
- Evitar dañar los arrecifes de coral.
- No alimentar los animales.
- Preservar y respetar las comunidades a visitar y sus costumbres.
- Comprar artesanías y manualidades en tiendas que tengan un verdadero compromiso social y que vinculen a las comunidades locales y/o comunidades vulnerables en condiciones justas y equitativas.
- No promover o permitir la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes, si es testigo de comportamientos que atenten contra los niños lo invitamos a denunciarlo.
- Al practicar buceo, cuida de los corales; no debemos tocarlos ni pararnos sobre ellos.
- Al ir a parques naturales, manténgase en compañía de un guía autorizado y siga las normas del lugar.
- Infórmese de la legislación vigente para no cometer ningún acto que se considere delictivo en el país visitado. No trafique con drogas, armas, antigüedades, piezas consideradas patrimonio, especies protegidas, fauna y flora silvestre, ni productos o sustancias peligrosas o prohibidas.
- Si hay acceso vehicular, circule a menos de 30 kms por hora y sin pasar sobre animales pequeños o plantas.
- Si la cultura local es más conservadora, se debe vestir de acuerdo con ella, respetando las costumbres del destino.
- Comprar y consumir bienes y servicios producidos y comercializados por la comunidad local y/o poblaciones vulnerables de los destinos a visitar
- Evite dar limosnas a gente en la calle. Es mejor acudir a lugares como organizaciones o escuelas donde harán una mejor gestión de esta ayuda.

### Recordamos algunas malas prácticas que debemos evitar:

- Usar aerosoles y otros contaminantes.
- Recolectar conchas, corales y piedras.
- Arrancar plantas y flores o recolectar especies animales.
- Escuchar música a alto volumen.
- Arrojar basura o residuos sólidos en el suelo o enterrarlos, así sean biodegradables u orgánicos.
- Encender fogatas, a menos que los administradores del parque natural o del área turística tengan lugares destinados específicamente para esta actividad.
- Arrojar colillas de cigarrillo o vidrio que puedan causar incendios.
- Comprar artesanías de carey, coral u otro elemento natural escaso o que atente contra la vida.

### NORMATIVIDAD:

**AEROVISIÓN S.A.S.** Con RNT 5256 y 5257 estamos comprometidos con:

- La prevención de la comercialización de especies de flora y fauna amenazadas o en peligro de extinción en Colombia e ilícito aprovechamiento de recursos naturales renovables, según la ley 17 de 1981, la resolución Ministerial No 1367 del 2000 y ley 1453 del 2011 artículo 29.
- La prevención de la comercialización sobre el tráfico de piezas y/o bienes pertenecientes al patrimonio cultural de la nación según la ley 397 de 1997, Decreto 833 del 2001 y ley 1185 del 2008.
- La prevención de la explotación sexual y pornografía con menores de edad y/o adolescentes, según artículo 44 de la constitución Colombiana, ley 679 de 2001 y/o ley 1336 del 2009.
- La prevención de la explotación laboral infantil según la ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006.
- Garantizar la protección de los derechos de una persona o grupo de personas, comunidad o pueblo, que son vulnerados en actos de racismo o discriminación ley 1482 del 2011 y la ley 1752 del 2015 castigos penales para aquellos que realicen actos de discriminación en contra de personas con discapacidad

Gracias por contar con nosotros, cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

#### **SUPPORT COUNCILS FOR OUR CUSTOMERS:**

In **AEROVISIÓN S.A.S.** We are committed to Environmental, Sociocultural and Economic Sustainability, that is why we want to make our customers, providers, personnel and the community in general a commitment to this commitment; We invite you to follow some responsible behaviors, such as:

- Implement good practices in the use of non-renewable resources such as water and energy.
- Turn off the air conditioning, close the faucets and the light while not in the hotel room.
- Minimize the generation of waste, reject products with unnecessary wraps and choose to use recyclable containers.
- Collect metal waste as tapas, since its effect of degradation with water, generates poisoning of the fish and affects corals.
- Take bags for the waste generated in the activities carried out or tours and deposit them in the containers or places demarcated by the competent authority of the place visited.
- Walk through the marked trails and do not hit the meadows.
- Respect and take care of water sources.
- Care and protect the environment
- Caring for and respecting flora and fauna. Help keep the natural environment. Protect the flora and wildlife and its habitat, and do not buy elaborate products from plants or animals in danger
- Protect the cultural assets of the destinations to visit. Respect cultural resources. The tourist activities must be practiced with respect for the artistic, archaeological and cultural heritage
- Avoid damaging coral reefs.
- Do not feed animals.
- Preserve and respect communities to visit and their customs.
- Buy crafts and crafts in stores that have a real social commitment and that link local communities and / or vulnerable communities in fair and equitable conditions.
- Do not promote or allow sexual and commercial exploitation of children and adolescents, if it is a witness to behaviors that serve against children, we invite you to denounce it.
- When practicing diving, take care of corals; we should not touch them or stop them.
- When you go to natural parks, stay in the company with an authorized guide and follow the rules of the place.
- Find out about the legislation in force to not commit any act that is considered criminal in the visited country. It does not matter with drugs, weapons, antiques, parts considered patrimony, protected species, wildlife and wildlife, or products or dangerous or prohibited substances.
- If there is vehicular access, circuit less than 30 kms per hour and without passing on small animals or plants.
- If the local culture is more conservative, it must be dressed in accordance with it, respecting the customs of destiny.
- Buy and consume goods and services produced and marketed by the local community and / or vulnerable populations of destinations to visit
- Avoid giving limousines to people on the street. It is best to go to places like organizations or schools where they will better manage this help.

#### **We remember some bad practices that we should avoid:**

- Use aerosol and other pollutants.
- Collect shells, corals and stones.
- Starting plants and flowers or collecting animal species.
- Listen to high volume music.
- Throw solid waste or waste on the ground or bury them, so be biodegradable or organic.
- Turn on flakes, unless the administrators of the natural park or tourist area have places dedicated specifically for this activity.
- Throw cigarettes or glasses that can cause fires.
- Buy handicrafts, coral or other natural or scarce natural artwork.

#### **NORMATIVITY:**

**AEROVISIÓN S.A.S.** With RNT 5256 and 5257 we are committed to:

- The prevention of the commercialization of species of flora and fauna threatened or in danger of extinction in Colombia and illicit exploitation of renewable natural resources, according to Law 17 of 1981, Ministerial resolution No 1367 of 2000 and 1453 law of 2011 article 29.
- The prevention of commercialization on the traffic of parts and / or assets belonging to the nation's cultural heritage according to law 397 of 1997, Decree 833 of 2001 and law 1185 of 2008.
- Prevention of sexual exploitation and pornography with minors and / or adolescents, according to article 44 of the Colombian constitution, law 679 of 2001 and / or law 1336 of 2009.
- Prevention of child labor exploitation according to the law of childhood and adolescence 1098 of 2006.
- Ensure protection of the rights of a person or group of people, community or people, who are violated in acts of racism or discrimination Law 1482 of 2011 and Law 1752 of 2015 criminal penalties for those who carry out acts of discrimination against people with disabilities
- Thank you for having us, any additional concerns with pleasure will be attended.